



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปงยางคก โทร./โทรสาร ๐ ๕๔๓๖ ๗๕๒๐ ต่อ ๑๓

ที่ ลป ๕๕๖๐๑/-

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ กองคลัง การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าบริการขยะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปงยางคก

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปงยางคก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน ไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ในเขตพื้นที่ตำบลปงยางคก ใช้สำหรับแจ้งเตือน แจ้งยอดการชำระค่าบริการ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าบริการขยะ นั้น

ในการนี้สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปงยางคก จึงขอสรุปการประเมินความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีผลการประเมินเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๓๘ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุพิชญา ศรีสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลปงยางคก

- เพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางวรรัญญา แสนทอง)

รองปลัดเทศบาลตำบลปงยางคก

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปงยางคก

(นายสุธรรม กิติชนะ)

ปลัดเทศบาลตำบลปงยางคก

ทราบ

(นายย้าย ฮาวคำฟู)

นายกเทศมนตรีตำบลปงยางคก

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการแอปพลิเคชัน
เทศบาลตำบลปรางค์กู่ อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

ตามที่เทศบาลตำบลปรางค์กู่ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ แอปพลิเคชัน
ออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวน ๒๑ คน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	7	33.33
หญิง	14	66.67
รวม	21	100

จากตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 1.2 ตารางสรุปร้อยละความพึงพอใจ

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	คิดเป็น คะแนน รวม
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	76.19	23.81	-	-	-	95.24
2. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	66.67	33.33	-	-	-	93.33
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	76.19	19.05	4.76	-	-	94.29
4. ทุกขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	61.90	33.33	4.76	-	-	91.43
5. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	66.67	23.81	9.52	-	-	91.43
6. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	71.43	19.05	9.52	-	-	92.38
7. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	47.62	47.62	4.76	-	-	88.57

ความพึงพอใจ ดังตารางที่ 1.2 โดยคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน 1
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน 2
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน 3
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน 4
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน 5

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตารางที่ 1.2 จากการดำเนินการสำรวจ พบว่า ในภาพรวมประชาชนที่มาขอรับใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปรางค์กู่ ผลการประเมินเฉลี่ยร้อยละ 92.38 ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ