

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



เทศบาลตำบลปงยางคก
อำเภอห้วยฉัตร จังหวัดลำปาง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governanc) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลปายangk หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลปายangk

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปงยางคค

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปงยางคค โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๕๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ **B ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน**

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๗๒
๓	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๑๘
๔	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๓๘
๕	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๐.๓๒
๖	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๘๒
๗	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๕.๓๖
๘	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๑๕
๙	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๒.๗๒
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๒.๗๘ คือตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คุณภาพการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปายangk
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ด้าน IIT คะแนนรวม ๗๘.๐๖

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๑	ด้านการปฏิบัติหน้าที่	๗๘.๐๖				
๑๑	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๗๖.๐๕	✓			
๑๒	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๗	✓			
๑๓	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง อย่างไร	๗๒.๖๖	✓			
๑๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิงจากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการอื่น หรือไม่	๑๐๐			✓	
๑๕	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น หรือไม่	๑๐๐			✓	
๑๖	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก เป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๙๗.๘๕			✓	

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๒. ด้านการใช้งบประมาณ		๗๕.๓๖				
๒๗	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๓.๖๕	√			
๒๘	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๓๙	√			
๒๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๓๕			√	
๒๐	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๕๕			√	
๒๑	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๔๗	√			
๒๒	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน มากน้อยเพียงใด	๖๐.๗๘	√			
๓. ด้านการใช้อำนาจ		๘๐.๓๒				
๒๓	ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๖๘.๐๓	√			
๒๔	ท่านได้รับประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๔.๗๗	√			
๒๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๖๔.๗๗	√			
๒๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๖๘			√	
๒๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๑			√	
๒๘	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๗			√	

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ		๗๔.๑๕				
๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๑			√	
๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๕.๘๑	√			
๒๑	ถ้าต้องมีการยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๗.๙๐	√			
๒๒	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๐		√		
๒๓	ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๒.๕๕	√			
๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๖๗.๙๔	√			
๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต		๗๒.๗๒				
๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๗๒.๒๖	√			
๒๖	หน่วยงานของท่านมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานหรือไม่	๙๓.๕๕			√	
๒๗	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๖๕.๘๑	√			
๒๘	หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการ เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๙๔	√			
๒๙	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๖๙.๐๖	√			

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๒๓๐	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง อย่างไร	๖๗.๗๐	✓			

๒. ด้าน EIT คะแนนรวม ๘๑.๗๙

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๖. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน		๘๕.๑๘				
E๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๘		✓		
E๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อท่านอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๗		✓		
E๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๙	✓			
E๔	ในระยะเวลา ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๙๘.๙๙			✓	
E๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๐.๐๐		✓		

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๗. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร		๗๙.๘๒				
E๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย มากน้อยเพียงใด	๘๐.๔๕		√		
E๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๐.๗๙	√			
E๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	๘๔.๘๕		√		
E๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๐๐		√		
E๑๐	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๘๑.๘๒		√		
๘. ด้านการปรับปรุงการทำงาน		๘๐.๓๘				
E๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๘.๐๐	√			
E๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๐	√			
E๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๐.๙๑			√	
E๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๒.๙๗	√			
E๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๑.๐๐		√		

๓. ด้าน OIT คะแนนรวม ๗๑.๓๙

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			หมายเหตุ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๙. ด้านการเปิดเผยข้อมูล						
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน						
๐๑	โครงสร้าง	๐.๐๐	✓			
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐			✓	
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐			✓	
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐			✓	
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐			✓	
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐			✓	
ข่าวประชาสัมพันธ์						
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐			✓	
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล						
๐๘	Q&A	๑๐๐			✓	
๐๙	Social Network	๑๐๐			✓	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงาน						
แผนการดำเนินงาน						
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐			✓	
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐			✓	
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐			✓	
การปฏิบัติงาน						
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐			✓	
การให้บริการ						
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐			✓	
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐			✓	
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐	✓			
๐๑๗	E-Service	๐	✓			
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ						
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี						
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐			✓	
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐			✓	
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐			✓	

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			หมายเหตุ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ						
0๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐			√	
0๒๒	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐			√	
0๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐			√	
0๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐			√	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล						
0๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐			√	
0๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐			√	
0๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐			√	
0๒๘	รายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐			√	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส						
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต						
0๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐			√	
0๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐			√	
0๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐			√	
การเปิดโอกาสการให้มีส่วนร่วม						
0๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐			√	
0๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐			√	
๑๐. ด้านการป้องกันการทุจริต						
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต						
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร						
0๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๑๐๐			√	
0๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๐	√			
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต						
0๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๐	√			
0๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๐	√			
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร						
0๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๐	√			
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต						
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐			√	
0๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐			√	

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์			หมายเหตุ
			แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
0๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐			√	
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต						
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน						
0๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐			√	
0๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐	√			

สรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลปงยางคค (ITAX ประจำปี ๒๕๖๔

เป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลปงยางคค อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง เท่ากับ ๗๖.๕๑ คะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ B ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๘.๐๖ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนนเท่ากับ	๘๗.๗๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนนเท่ากับ	๗๕.๓๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีผลคะแนนเท่ากับ	๘๐.๓๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนนเท่ากับ	๗๔.๑๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนนเท่ากับ	๗๒.๗๒ คะแนน

จากผลคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แต่ยังขาดการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม

ผลคะแนนการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๑.๗๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนนเท่ากับ	๘๕.๑๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนนเท่ากับ	๗๙.๘๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนนเท่ากับ	๘๐.๓๘ คะแนน

จากผลคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การปรับปรุงในเรื่องการสื่อสารกับผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้รับทราบข้อมูลในเรื่องต่างๆ ที่เผยแพร่รวมทั้ง หน่วยงานควรจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ

ผลคะแนนการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๗๑.๓๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๒.๗๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มีผลคะแนนเท่ากับ	๕๐.๐๐ คะแนน

จากผลคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การมีส่วนร่วมของผู้บริการ ยังไม่มีการแสดงออกที่ชัดเจน ขาดการประเมินความเสี่ยงรวมถึงการนำความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ การเสริมสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กรให้ตระหนักถึงการป้องกันการทุจริต การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมให้มากที่สุด ส่วนตัวชี้วัดที่ ๙ ที่ต้องที่ผลคะแนนเป็น ๐ ต้องทำการแก้ไขเนื่องจากขาดข้อมูล ในเรื่อง โครงสร้างภายในหน่วยงาน รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ และ E Servic